

Tavoitteiden ja toimenpiteiden etenemisastetta on arvioitu sille asetettua toteutusohjelmaa vasten seuraavalla asteikolla:

- 1= Toteutuksessa ei ole edetty tai toimenpide ei vaadi toimenpiteitä ko. toimialueelta  
 2= Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman  
 3= Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis  
 4= Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu  
 5= Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan

Valtuustokauden tavoite	Vuositavoite	Toimenpide	Merkittävimmät tavoitteen toteuttamista uhkaavat riskit	Kokonais-tilanne	Etenemisaste	Eteneminen	Vastuuhenkilö
01. Uudistamme kuntaa, palveluita ja organisaatiota, ottaen huomioon Maakuntaudistuksen ja Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän, varmistuen tuusulalaisten lähipalvelut					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		
	01.05 Vahvistamme työllisyydenhoidon alueellista yhteistyötä Keusote -kuntien työllisyysyksiköiden ja TE-toimiston kesken		Keusote kuntien työllisyyspalveluissa toteutetaan ja mitataan siellä tehtävää työtä eri tavoin. Myös toiminnan tavoitteet eivät ole kaikilta osin yhteismitallisia. Olennaisten toimintamallien ja mittarien yhteismitalliseksi saattaminen vaatii aitoa sitoutumista näiden toimintamallien muuttamiseen. Riskinä voidaan nähdä yksittäisen kunnan sitoutumihalukkuuden heikentymisen yhteisen toimintamallin tavoittelemisessa ja aidossa yhteistyön tehostamisessa.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Työryhmätyöskentely on alkanut tuottaa tulosta ja yhteistyö TE-toimiston kanssa on edennyt. Työryhmä on päättänyt myös edistää aktivointiehton täyttävien uusien asiakkaiden palveluohjauksen tilannetta siirtämällä keusoten vastuulla nykyään olevat uusien henkilöiden aktivoinnit kuntien työllisyyspalveluiden vastuulle. Tällä voidaan tehostaa palveluiden tarjoamista kuntouttavaa työtointintaa laajemmin, joka on tarkoitettu viimesijaiseksi palveluksi. Muutoksen myötä myös kunnat pääsevät tehokkaammin käsiksi aktivoinnin piirissä olevien henkilöiden palvelutarjontaan ja toimenpiteiden edistämiseen. Myös työvoimapalveluiden järjestämistä koskevan muutoksen valmistelu ja seuranta on otettu yhteistyön piiriin.	Henkilöstöjohtaja
		01.05.01 Harmonisoimme työllisyyspalveluiden kuntakohtaisia malleja aluekohtaisia malleja tukeviksi	Kuntakohtaisten mallien yhtenäistäminen vaatii työtä ja halukkuutta muuttaa toimintamalleja. Riskinä yhteiskehittämisessä on, että kaikkien keusotekuntien työllisyyspalveluiden vastaavat eivät ole tätä työtä halukkaita tai kykeneviä tekemään.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Työryhmätyöskentely on alkanut tuottaa tulosta ja yksimielisyyteen siitä, mitä asiota edistetään, on päästy. Työryhmä on päättänyt edistää aktivointiehton täyttävien uusien asiakkaiden palveluohjauksen tilannetta siirtämällä keusoten vastuulla nykyään olevat uusien henkilöiden aktivoinnit kuntien työllisyyspalveluiden vastuulle. Tällä voidaan tehostaa palveluiden tarjoamista kuntoutavaa työtointintaa laajemmin, joka on tarkoitettu viimesijaiseksi palveluksi. Muutoksen myötä myös kunnat pääsevät tehokkaammin käsiksi aktivoinnin piirissä olevien henkilöiden palvelutarjontaan ja tilanteen edistämiseen. Toimenpide vaatii resursointia vuodelle 2022, ja tästä on tehty ehdotus yhden palveluohjauksen määräraikaisesta rekrytoinnista aktivointien tekemiseen.	Henkilöstöjohtaja
02. Palvelumme ovat laadukkaita ja saavutettavia					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		
	02.02 Parannamme asiakaspalvelun laatua ja kanavia ja seuraamme asukas- ja asiakastytytyväisyyttä kunnan ja Keusoten palveluissa	02.02.03 Systematisoimme asiakastytytyväisyyden mittaamista ja hyödyntämistä palveluiden kehittämisessä palveluissa	Asiakastytytyväisyyden hyödyntäminen jää vain pienen organisaatio-osan käyttöön, jolloin vertailutietoa tai laajempaa systematiikkaa ei synny		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnassa on käynnissä projekti, jossa on tavoitteena muodostaa asiakaskeksikeinen kokonaiskuva tyyppillisestä asiakkaan kulusta Tuusulan palveluissa. Mallinnettävien palvelupolkujen (kuntalaispalautte, tilavarauksjärjestelmän kehitys) kuvausta tehty sekä työntekijä että asiakasnakokulmista.	Henkilöstöjohtaja
03. Mahdollistamme sähköisen asiointin keskeisissä kuntapalveluissa ja sähköisten palveluiden käyttö lisaantyy. Uudistamme tapojamme tehdä työtä digitalisaation avulla					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Talousjohtaja

	03.05 Valmistelme tiedonhallintalain toimeenpanoa				4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Tiedonhallintalain valmistelua jatketaan kunnassa lain siirtymäsäännösten asettamisessa raameissa vielä esim. tiedonhallinnan tietoturvasuhteita koskevien vaatimusten suhteen.	Kunnansihteeri
		03.05.01 Tarkennamme ja ylläpidämme tiedonhallintalain edellyttämää tiedonhallintamallin kuvausta			5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Tiedonhallintamallin valmistelun osalta projektivaihe on saatu päätökseen ja ollaan siirrytty ylläpitovaiheeseen, joka pitää sisällään mallin säännönmukaisen katselmuksen ja päivittämisen. Tiedonhallintalain valmistelua jatketaan kunnassa lain siirtymäsäännösten asettamisessa raameissa vielä esim. tiedonhallinnan tietoturvasuhteita koskevien vaatimusten suhteen.	Kunnansihteeri
	03.06 Kehitämme kuntatasoista asiakkaidenhallintaa sekä palveluprosesseja		Erittäin rajalliset resurssit digipalvelujen kehittämiseen. Ei kurinalaisuutta suunnitelmalliseen kehitystapaan, jossa keskitytään priorisoitujen kehityskohteiden edistämiseen.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Edistetty digiroadmapilta nousseita keskeisiä kehityskohteita ja käynnistetty toteutuksia priorisoidusti. Työstetty digikehittämisen johtamisen toimintamallia sisältäen digikehittämisen kohteet. Digitaalisten valmennuspalveluiden hyödyntäminen on edennyt käyttöönottovaiheeseen: Asiantuntijakoulutukset on aloitettu, opetuspuolen opinto-ohjaajat on perehdytetty palvelun käyttöön. Markkinointimateriaalia on julkaistu.	Talousjohtaja
		03.06.01 Kehitämme kuntalaisille suunnattuja palveluita suunnitelmallisesti ja digipalvelujen kehittämispolun mukaisesti	Erittäin rajalliset resurssit digipalvelujen kehittämiseen. Ei kurinalaisuutta suunnitelmalliseen kehitystapaan, jossa keskitytään priorisoitujen kehityskohteiden edistämiseen.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Luotu valmiuksia digipalveluiden kehittämispolulta nousseiden keskeisimpien kehityskohteiden edistämiseksi ja käynnistetty toteutuksia priorisoiduille kehityskohteille (mm. sähköisen asioinnin arkkitehtuurikuvaus ja palvelupolkujen mallinnus). Työstetty digikehittämisen johtamisen toimintamallia sisältäen digikehittämisen kohteiden toistuvan priorisoinnin.	Talousjohtaja
		03.06.02 Viemme loppuun 2020 käyttöön otetun edunvalvonnan asiakashallintajärjestelmän tarjoamat mahdollisuudet työprosesseille			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Työ etenee, mutta ei vielä valmis.	Kunnansihteeri
		03.06.03 Otamme käyttöön digitaalisia valmennuspalveluita, joilla ennaltaehkäistään syrjäytymistä ja tuetaan osaamisen tunnistamista	Tavoite on hyvin riippuvainen yhdestä palveluntuottajasta.		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Toteutus on edennyt valmennuspalvelun käyttöönottovaiheeseen: Asiantuntijakoulutukset on pidetty, opetuspuolen opinto-ohjaajat on perehdytetty palvelun käyttöön. Käyttäjille suunnattuja koulutustyöpajoja on pidetty ja niitä on aikataulutettu kuukausittain vuoden loppuun saakka. Markkinointimateriaalia on julkaistu ja markkinointia jatketaan myös loppuvuosi.	Henkilöstöjohtaja
	03.07 Jatkamme sisaisten palveluiden prosessien keskittämistä ja kehittämistä sekä automatisaation edistämistä mm. robotiikan avulla		Resurssipula		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Sisaisten palveluiden prosessien kehittäminen etenee suunnitellusti. Kunnan sisaista robotiikkaosastosta on päästy hyödyntämään käytännön tehtävissä.	Talousjohtaja
		03.07.01 Kehitämme sisäisiä palvelunhallinnan prosesseja ja laajennamme palvelunhallintajärjestelmän käyttöä			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Laajennettu palvelunhallintajärjestelmän käyttöä HR-prosesseihin ja syvennetty hyödynnettävyyttä ICT-prosesseihin.	Talousjohtaja
		03.07.02 Kehitämme arjen sujuvuutta sähköistämällä henkilöstöhallinnon prosesseja, uusimme henkilöstöjärjestelmän	Sarastian mahdollisuudet/resurssit panostaa käyttöönottoon ja kehittämiseen		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman		Henkilöstöjohtaja
		03.07.03 Kehitämme CaseM-asianhallintajärjestelmän prosesseja			4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Kehitämme CaseM-asianhallintajärjestelmän prosesseja jatkuvasti tarkoituksena turvata tehokas sähköinen asianhallinta ja päätöksenteko viirellä asioita arkistointiin. Laajennetaan sähköisen asioinnin käyttöä osana toimialueiden ulkoisia ja sisäisiä prosesseja.	Kunnansihteeri

	03.09 Turvaamme keskusarkiston keskeisten vaatimusten toteutumisen kunnan toimintojen ollessa väistötiloissa				4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Keskusarkisto jäi vanhalle kunnantalolle (Hyrylantie 16) henkilöstön siirtyessä väistötiloihin vuonna 2019-2020. Keskusarkisto muuttaa väistötiloihin pääkirjaston alakertaan vuoden 2021 aikana. Tilojen remontointi arkistotiloiksi on aloitettu tilapalveluiden toimesta. Rakennustyöt valmistuvat toukokuun alkuun mennessä. Vanhalla kunnantalolla toistaiseksi sijaitsevassa keskusarkistossa on aloitettu asiakirjojen seuloita muuttoa varten.	Kunnansihteeri
		03.09.01 Huolehdimme pysyvästi säilytettävän tiedon turvaamisesta, tietopalveluprosessin sujuvasta toteuttamisesta ja määräajan säilytettävien tietojen asianmukaisesta hävittämisestä			5 Toimenpide on toteutettu ja käytönotettu toteutusohjelman mukaan	Tietopalvelu on toteutunut väistötiloihin muuton jälkeen normaalityöntilanteen mukaisesti. Tietopalvelua hoidetaan siten, että julkisuuslain mukainen vastausaika tietopalvelupyntöihin vastaamisessa toteutuu. Tietopalvelupyntöjä saapuu kuntaan puhelimitse, postitse, sähköpostitse ja kunnan verkkosivujen tietopyyntöomakkeiden kautta. Kaikki tietopalvelupyntöt pyritään käsittelemään asianhallintajärjestelmässä avoimien ja käsiteltyjen pyyntöjen seurannan toteutumiseksi. Tietopalvelua varten kerättäviä tietoja, jotka eivät ole sähköisessä muodossa, noudetaan keskusarkiston tiloista (Hyrylantie 16, Hyrylantie 13 ja Autoasemankatu 2) noin 1-2 kertaa viikossa ja ne toimitetaan asiakkaalle erikseen sovitun toimituskanavan kautta. Määräajan säilytettävien tietojen asianmukaista hävittämistä on tehostettu tulevan keskusarkiston väistötiloihin muuton myötä.	Kunnansihteeri
05. Olemme osaava ostaja ja paikallisten markkinoiden kehittäjä					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		
	05.01 Tehostamme hankintamenettelyjen tarkoituksenmukaista ja monipuolista käyttöä sekä keskitämme ja vahvistamme hankintaosaamista		Henkilöstövaihdokset, ei nähdä saavutettavaa hyötyä, oman aktiivisuuden puute, resurssipula.		5 Toimenpide on toteutettu ja käytönotettu toteutusohjelman mukaan	Kaikille kunnan henkilöstölle avoin hankintakoulutus jatkui vuoden 2020 tapaan. Teemoina tarjouspyynnön laatiminen ja hankintaprosessi ja julkisten hankintojen hankintasopimukset ja sopimuskauden aikainen yhteistyö. Koulutuksissa oli runsaasti osallistujia. Kuuma-hankintaryhmä järjesti yhteisen koulutuksen projektin hallinnasta. Vaativimpia hankintoja vetämään on palkattu ulkopuolisia konsultteja, jolloin oppi jää myös kunnalle.	Talusohtaja
		05.01.01 Tiivistämme yritysyrityksiä paikallisissa hankinnoissa (viestintä, tilaisuudet)	Resurssipula, toimimaton yhteistyö muiden toimijoiden kanssa.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Vallitseva koronatilanne ei salli kasvokkain yrittäjien kanssa tapaamista tällä hetkellä. Markkinavuoropuhelutilaisuuksia on järjestetty useamman hankinnan kohdalla, kutsu on julkaistu avoimesti HILMA:ssa.	Talusohtaja
		05.01.02 Täsmennämme rakennusinvestointien keskeisiä tavoitteita ja otamme ne huomioon hankintamenettelyssä			5 Toimenpide on toteutettu ja käytönotettu toteutusohjelman mukaan	Toteutamme tavoitetta kaikissa hankinnoissa.	Talusohtaja
	05.02 Tehostamme kunnan päivittäishankintoja		Rerussipula, ohjeistusten jalkauttaminen epäonnistuu, sopimuksia ei synny lähti toimittajien kanssa.		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Tuusula osallistuu Sarastian päivittäistavaraostojen maksukortteja koskevaan yhteishankintaan, jonka kilpailutus valmistuu syksyllä, muista maksukorteista luovutaan kilpailutuksen valmistuttua. Henkilöstö ohjeistettiin alkuvuoden aikana päivittäishankinnoissa voimassa olevien sopimusten puitteissa.	Talusohtaja
		05.02.01 Sujuvoitamme ostotoimintaa ja selkeytämme ohjeistusta	Rerussipula, ohjeistusten jalkauttaminen epäonnistuu, sopimuksia ei synny lähti toimittajien kanssa.		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Ostamisen ohjeistukset on päivitetty sekä viestitty henkilöstölle. Kunta on mukana Sarastian päivittäistavaraostojen maksukortteja koskevaan yhteishankinnassa, joka valmistuu syksyllä. Tämän myötä yhtenäistämme maksukorttien käytön kuntatasoisesti.	Talusohtaja
07. Edistämme tuusulalaisten hyvinvointia, arjen sujuvuutta, elämän vireyttä ja elämänlaadun paranemista					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		
	07.05 Ehkäisemme tuusulalaisten syrjäytymistä		Keusoten ja kunnan yhteissuunnittelun ja toteutuksen haasteet		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja

		07.05.01 Vahvistamme Ohjaamopalveluiden psykososiaalisen tuen mallia osana mielenterveysstrategian täyteenpanoa yhdessä Keusoten ja asiakkaiden kanssa	Toimimaton yhteistyö Keusoten kanssa		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Keskusteluissa Keusoten kanssa päästiin hyvaan alkuun ennen poikkeusoloja. Niiden aikana keskusteluissa ei ole päästy etenemään. Ohjaamopalveluissa on tarkasti seurattu mielenterveysstrategian täyteenpanon suunnittelua alueellisesti ja valtakunnallisesti. Koronakriisin aikana eri ministeriot ovat antaneet tähän ohjeita sekä painopistealueita joihin pyritään vastaamaan syksyn aikana	Henkilöstöjohtaja
		07.05.02 Varmistamme maahanmuuttajien tehokkaan kotoutumisen mielekkäiden koulutus- ja työllisyyspolkujen kautta	Maahanmuuttotyön resurssien riittämättömyys. Kunnan vetovoimatekijöiden vähäisyys maahanmuuttajien silmissä ja kunnasta poismuutto ( verkostojen puuttuminen).		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman		Henkilöstöjohtaja
		07.05.03 Varmistamme ohjauspolut pitkäaikaistyöttömyydestä palveluiden piiriin	Resurssipula asiakastyössä. Ulkoiset, työtä vaikeuttavat uhat (kuten koronavirustilanne).		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Toimenpide sisältää seuraavat projektisalkusta löytyvät kehitysoimet: Työllisyyspalveluiden tunnettuuden ja löydettävyyden lisääminen viestinnän avulla - viestintäprojekti etenee suunnitellusti ja uusia viestintäalustoja sekä tapoja viestiä on otettu käyttöön. Kevään aikana on saatu tehtyä useita infovideoita työllisyyspalveluiden toiminnasta ja palveluista. Eteenpäinpolutukset tavatuista asiakkaista välillä tammi-kesäkuu: 44%	Henkilöstöjohtaja
		07.05.04 Suunnittelemme Keusote alueen yhteisen maahanmuuttotyön toimintamallin ja tiivistämme yhteistyötä	Resurssipula maahanmuuttopalveluiden puolella, asiakastyön etusijalle priorisointi.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Kotoutumisen tehostamisessa tukena vuonna 2021 toimii TEM:in rahoittama TNO-hanke maahanmuuttajille, jonka aikana pyritään kehittämään ja suunnittelemaan Keski-Uudellemaalle maahanmuuttajille suunnattu palvelurakenne. Näin maahanmuuttajatyön painopistettä pyritään siirtämään alkuvaiheen asuttamisesta alueelle kotoutumiseen ja työllistymiseen. Hanke on saavuttamassa sille asetetut tavoitteet ja Tuusula on lähdössä jatkohankkeeseen mukaan, jonka tavoitteena on jalkauttaa ja käynnistää TNO-toiminta alueella. Hankkeeseen on myönnetty myönteinen rahoituspäätös 2.6.2021.	Henkilöstöjohtaja
		07.05.05 Lisäämme yhteisöllisyyttä ja hyvinvointia madaltaen kynnystä yhteiskunnalliseen ja sosiaaliseen osallisuuteen	Yhteiskunnallisen ja sosiaalisen osallisuuden mahdollisuuksien vähentyminen koronatoimien seurauksena		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Tuusulan "nujerretaan demokratian peikot" -hanke on valittu mukaan Sitra Lab3 -kehittämislaboratorioon ja etenemme sekä osana Sitran Laboratoriota sekä omalla suunnittelulla aikataulun mukaisesti. Kevään ja kesän aikana teemme tarkempia suunnitelmia sekä toteutusta jo nuorten aikuisten kanssa. Näkyvämmin projekti näkyy syksyllä 2021	Henkilöstöjohtaja
		07.05.06 Kehitämme monialaisia palveluita matalankynnyksen palveluina huomioiden myös sukupuolisensitiivisen ja yhdenvertaisen kohtaamisen	Monialaisten palveluiden henkilöstön riittävyys		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja
10. Takaamme tuusulalaisille nuorille jatkokoulutuspaikan tai työllistymispolun					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		
	10.01 Tarjoamme uusia ratkaisuja nuorten työllisyyden hoitoon				3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja
		10.01.01 Edistämme opinnollistettujen Starttipajan valmennuskokonaisuuksien käyttöä oppivelvollisuuden suoritusmahdollisuuksien lisäämiseksi sekä ammatillisen tutkinnon saamiseksi			2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Keskusteluja on Keudan kanssa jatkettu, kuten myös osana kunnan oppivelvollisuuden laajentamisen työtä.	Henkilöstöjohtaja
12. Vahvistamme tuusulalaisten turvallisuuden ja osallisuuden tunnetta sekä varmistamme kasvavan Tuusulan turvallisuuden					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		

	12.01 Edistämme asukkaiden arjen turvallisuutta				2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Teemme yhteistyötä alueen eri viranomaisten sekä kuntien kesken, keskittyään niin sanottujen HOT SPOT keskittymien tarkasteluun. Pyrimme alueiden turvallisuusuhkien ja -häiriöidenvarhaiseen puuttumiseen, kitkemiseen heti alkuvaiheessa. Turvallisuuskysely kuntalaisille toteutetaan 2021 syksyllä. Kunta osallistuu Uusimaa21 harjoitukseen syyskuussa. Aihe hybridivaikuttaminen, Harjoituksessa tarkoitus myös testata kunnan valmiuskeskusten valmiutta käynnistää toiminta häiriötilanteessa.	Henkilöstöjohtaja
		12.01.01 Lisäämme asumisturvallisuutta tilaisuuksin ja valistuskampanjoin	Korona, resurssit,		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Järjestämme turvallisuustapahtumia kuntalaisille esim. asumisturvallisuuteen, liikenneturvallisuuteen ja rikosturvallisuuteen liittyvistä asioista. Toteutamme kohdennettuja kampanjoita muiden viranomaisten kanssa nuorisolle, kouluille ja ikäihmisille turvallisuustiedouden lisäämiseksi.	Henkilöstöjohtaja
	12.02 Viemme teoiksi turvallisuuden ja työsuojelun johtamisen suunnitelmaa		Resurssien vähäisyys		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja
		12.02.01 Arvioimme toimintaan kohdistuvia turvallisuusriskejä ja seuraamme niitä säännöllisesti	Riskienarviointi keskittyy liiaksi strategisiin ja taloudellisiin riskeihin, toiminnalliset- ja vahinkoriskit eivät nouse tarpeeksi esiin. Riskejä arvioidaan monessa paikassa, eikä ne välttämättä kohtaa.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Kunta- ja toimialuetasolla sekä tytäryhtiöissä on tunnistettu ja arvioitu kuntaan ja sen toimintaan liittyviä riskejä. Riskeille on määritelty hallintakeinot ja toimenpiteet, jolla pyritään ennalta ehkäisemään ja pienentämään riskin todennäköisyyttä ja seurausta. Etsitään ratkaisuja kokonaisvaltaiseen riskienhallintaan niin että riippuvuudet arvioidaan konsernitason. Riskit voivat olla toisistaan riippuvaisia, jolloin kerrannaisvaikutukset voivat olla sekä uhkina että mahdollisuuksina merkittäviä. Riippuvuus voi olla myös riskin alkuperästä johtuva ja liittyä useisiin eri osapuoliin. Sidosryhmiin kuuluvilla osapuolilla voi olla suuri vaikutus riskin todennäköisyyteen ja vaikutusten laajuuteen.	Henkilöstöjohtaja
		12.02.02 Luomme riittävät toimintasuunnitelmat ja -ohjeet turvallisuusriskien minimoimiseksi ja hoitamiseksi	Turvallisuustoimintaa ei ymmärretä osaksi jokapäiväisiä rutiineja. Riskienarviointi keskittyy liiaksi strategiaan ja taloudellisiin riskeihin, toiminnalliset- ja vahinkoriskit eivät nouse tarpeeksi esiin.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Turvallisuuspalveluissa on tehty suunnitelma turvallisuusjohtamisjärjestelmäksi, jonka tukena toimii turvallisuuden tarkistuslista. Tehtävät tulee jalkauttaa kaikille toimialueille ja yksiköille. Toimialueet valmistelevat turvallisuustyön tueksi vuosikellon joka ohjaa vuosittaista toimintaa. Riskienhallinnalla on merkittävä rooli, jotta toimenpide suunnitelma saadaan kohdennettu olennaiseen.	Henkilöstöjohtaja
	12.03 Kehitämme tietosuojan ja tietoturvan hallintaa henkilöstöä osallistaen				5 Toimenpide on toteutettu ja käytöön otettu toteutusohjelman mukaan	Kunnassa toimii tietosuoja- ja tietoturvaryhmä joka kokoontuu säännöllisesti ja kehittää ideoita tietosuojan ja tietoturvan hallintaa henkilöstöä osallistaen. Ryhmä järjestää vuosittaisia tietoisuuksia henkilöstölle ja esimiehille. Kunnassa on käytössä tietoturvan ja suojan verkkokoulutus johon liittyy myös pakollinen koe. Henkilökunta osallistuu verkkokoulutukseen ja kokeeseen joka toinen vuosi. Kunnalla on käytössä myös kyberoppimärisä osoitteessa <a href="https://tuusula.kyberoppi.fi/">https://tuusula.kyberoppi.fi/</a> jossa kyberturvallisuus tuodaan esiin hausalla ja opettavaisella tavalla lyhyiden videoiden ja kysymysten muodossa.	Kunnansihteeri
		12.03.01 Kehitämme henkilöstön tietosuojatietoisuutta	Lisäämme henkilökunnan tietosuoja ja tietoturva tietoutta säännöllisillä koulutuksilla ja tietoisuilla. Lisäämme tiedotusta tietoturva uhkista. Riskinä kasvava tietoturva uhkien määrä, etätyöskentely.		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Uusitaan verkossa tapahtuva tietosuoja ja tietoturva koulutus 2021, Tietoturva videoiden julkaisu kuukausittain. Kybersää kunnan näkökulmasta säännöllisesti jakeluun.	Kunnansihteeri

		12.03.02 Kehitämme tiedonhallintaa, tietoturva ja tietosuojaa	Henkilö ja muiden resurssien vähäisyys. uhkien määrä suuri		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnassa otettu käyttöön SIEM/SOC-järjestelmä seuraamaan ICT-infraympäristön tapahtumia. Järjestelmän tehtävä on hälyttää poikkeuksellisista tapahtumista 24/7. Järjestelmää kehitetään edelleen niin, että saadaan mahdollisimman tehokkaasti ja varhaisessa vaiheessa tieto mahdollisista hyökkäyksistä ja haavoittuvuuksista. Kunnassa tehdään säännöllisesti tietoturva-auditointeja, sekä haavoittuvuustestejä. Suunnittelussa on myös mahdollinen palvelinten siirto ulkoiseen konesaliin, mikä parantaisi mahdollisuutta laitteistojen valvontaan.	Kunnansihteeri
		12.03.03 Osallistumme julkisen hallinnon digitaalisen turvallisuuden kehittämissuunnitelmaan (JUDO-hanke) sekä vuosittaiseen Taisto-harjoitukseen	Resurssien riittävyys osallistumiseen		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kehittämissuunnitelmaan osallistuu kunnasta tietosuojavastaava, tietoturva-asiantuntija sekä tietohallintopäällikkö. Osallistumme digitaalisen turvallisuuden kehittämissuunnitelmaan (JUDO-hanke) osallistumalla hankkeen seminaareihin ja toteutamme hankkeen tuotoksia kunnan tietoturvan kehittämiseen. Kunnassa on sovittu että Taisto-harjoitukseen osallistutaan joka toinen vuosi, kunta osallistui 19.11.2020 Taisto-harjoitukseen.	Henkilöstöjohtaja
15. Johdamme ihmisiä innostaen ja yhdessä uutta tehden. Tuusulan kunta on vetovoimainen työnantaja ja kunnan henkilöstö voi hyvin			Henkilöstöpalveluiden kepeä resurssi ei mahdollista riittävää panostusta johtamisen kehittämiseen. Johtamiskulttuurin ja uuden toimintakulttuurin uudistaminen vie aikaa ja vaatii henkilöstöltä itseohjautuvuutta.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman		Henkilöstöjohtaja
	15.01 Edistämme valmentavaa johtamista, asiantuntijuutta ja itseohjautuvan toimintakulttuurin rakentamista		Osallistumismahdollisuudet koulutuksiin ja uudentyppisten digitaalisten koulutusmuotojen hyödynnettävyys		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Tavoitteen edistämiseksi on tehty kartoitusta ja suunniteltu valmentavan johtamisen kokonaisuutta, foorumeita sekä toimintatapoja. On myös kartoitettu kunnassa jo olevaa johtamisosaamista.	Henkilöstöjohtaja
		15.01.01 Kehitämme yhdessä tekemistä ja valmentavaa johtamista	Henkilöstöpalveluiden kepeä resurssi ja koronapandemian aiheuttama lisääntynyt työmäärä on vienyt aikaa kehittämiseltä. Johtamiskulttuurin kehittäminen vaatii aikaa.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Muuttuva työelämä ja uudet työntekeksen tavat haastavat perinteiset toimintatavat ja vaativat kunnilta uudistumista. Myös johdon ja esimiesten roolit ja vaatimukset työelämässä muuttuvat. Nämä muutokset näkyvät myös esimiehen ja tiimin arjessa, mm. digitaalisten ratkaisujen kehittyminen ja -käytön vauhdikas lisääntyminen, joustavat työntekeksen tavat, ajasta ja paikasta riippumaton etätö, itseohjautuvat tiimit, verkostoissa ja patkissa tehty työ sekä vahvempi työn merkityksellisyyden tavoittelu. Etsimme yhdessä toimivia ratkaisuja yhdessä tekemisen johtamisen kehittämiseksi. Lisäämme tukea ja parannamme välineitä tiimin hallintaan ja johtamiseen.	Henkilöstöjohtaja
		15.01.02 Rakennamme osaamisen kehittämisen toimintamallia			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Osaaminen ja sen johtaminen ovat tärkeä osa strategista henkilöstöjohtamista ja tulevaisuuden rakentamista. Osaavat ihmiset ovat yksi merkittävimmistä resursseista palvelujen tuottamisessa ja vaikuttavassa tuottamisessa ja johtamisessa. Luomme toimintamallin ja tarvittavat välineet osaamistarpeen tunnistamiselle, osaamistarpeiden kehittämisen seurannalle ja mallin kokonaisvaltaiselle osaamisen kehittämiselle tuusulan kunnassa. Hyödynnämme digitaalisuutta mahdollisimman kattavasti. Kehityskeskustelukierto on lähes käyty ja kierroksen jälkeen hr-kartoittaa kyselyllä osaamistarpeita.	Henkilöstöjohtaja
		15.01.03 Kehitämme henkilöstösuunnittelua			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Parannamme ja kehitämme henkilöstösuunnittelua, että voimme vastata paremmin tulevaisuuden osaamistarpeiden täyttämiseen. Otamme käyttöön mm. henkilöstösuunnittelun vuosikellon. Henkilöstösuunnittelun kokonaisuuden kehittäminen aloitettiin jo syksyllä 2020 ja jatkuu edelleen.	Henkilöstöjohtaja
	15.02 Parannamme henkilöstön työhyvinvointia		Koronapandemia uhkaa kehittämisestä ja vaikuttaa henkilöstön työhyvinvointiin		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja

		15.02.01 Kehitämme varhaisen tuen toimintamallia			5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Työkyvyn varhaisen tuen mallin rakentamisessa ja käyttöön ottamisessa onnistutaan parhaiten työpaikan hyvällä yhteistyöllä. Malli ja toiminta muotoutuvat työpaikkakohtaisesti. Jatkamme aktiivisen tuen toimintamallin kouluttamista, jalkauttamista ja kehittämistä.	Henkilöstöjohtaja
		15.02.02 Otamme käyttöön ja jalkautamme korvaavan työn toimintamallin	Korvaavan työn toimintamalli ei ole riittävän tuttu ja sitä ei osata hyödyntää.		5 Toimenpide on toteutettu ja käyttöön otettu toteutusohjelman mukaan	Työntekijän sairaus tai tapaturma ei aina vaadi työpaikalta poissaoloa, vaan työntekijä voi tiettyjen edellytysten täytyessä antaa työpänsä korvaavan työn mallin mukaan. Korvaavaa työtä käytetään eri tilanteissa kuin Kelan osasairauspaivarahaa tai Kevan ammatillistakuntoutusta. Periaatteena on, että mitä vähemmän ja mitä lyhyemmän aikaa sairaus heikentää työkykyä, sitä parempi vaihtoehto korvaava työ on. Otamme käyttöön korvaavan työn toimintamallin ja huolehdimme kattavasta koulutuksesta ja mallin tehokkaasta jalkautuksesta osaksi jokapäiväistä toimintaa. Korvaava työ on ollut käytössä vuoden 2021 alusta saakka ja käyttö on ollut hyvällä tasolla.	Henkilöstöjohtaja
		15.02.03 Kehitämme jatkuvasti työhyvinvointipalveluita työterveyshuollon kanssa			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja
	15.03 Parannamme työnantajakuvaa				3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Henkilöstöjohtaja
		15.03.01 Kehitämme ja yhtenäistämme rekrytointiprosessia	Henkilöstöyksikön riittävät resurssit viedä prosessi loppuun		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kehitetään rekrytointia osana keskitettyä HR palveluita. Kehittämisellä pyritään tuomaan esille parhaat toimintamallit organisaation rekrytointia varten sekä parantamaan nykyisiä käytäntöjä laadun ja kustannustehokkuuden parantamiseksi. Tavoitteena nykyisen rekrytointimallin modernisointi joka nostaa rekrytoinnin laatua sekä lisää tuottavuutta. Otamme käyttöön keskitetyn rekrytointibudjetin. Rekrytointiprosessia on kartoitettu ja suunniteltu toimenpiteet, joilla rekrytointiprosessin sujuvuutta voidaan parantaa. Pyrkimyksenä on karsia turhaa byrokraattisuutta pois prosesseista.	Henkilöstöjohtaja
	15.07 Edistämme kunnan kehittämistoiminnan johtamista		Haluttomuus/kyvttömyys priorisoida projekteja tai muita toteutuksia estäen vaikuttavan aikaansaamisen.		4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Laadittu kehittämisen roadmap kehittämissalkun hyödyntämiselle, jota päivitetään ja seurataan kuukausittain. Jatkettu kuukausittaisia johtoryhmien salkkukatsauksia ja selkiytetty toimintamallia. Käynnistetty kehittämismenetelmien osaamista lisääviä toteutuksia: projektikäsikirjan tuottaminen, lean-kehittämisen laajentaminen, palvelupolkujen mallinnus, robotisoinnin hyödyntäminen).	Talousjohtaja
		15.07.01 Edistämme kehittämissalkun hyödyntämistä johtamisen työvälineenä			4 Toteutusvaiheessa lähellä valmistumista, ei vielä viimeistelty/käyttöön otettu	Laadittu kehittämisen roadmap kehittämissalkun hyödyntämiselle, jota päivitetään ja seurataan kuukausittain. Jatkettu kuukausittaisia johtoryhmien salkkukatsauksia ja selkiytetty (kuvauskin, ohjeistuksen) toimintamallia.	Talousjohtaja
		15.07.02 Lisäämme kehittämismenetelmien osaamista ja hyödyntämistä toteutusten menestyksekkääseen läpivientiin			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Käynnistetty kehittämismenetelmien osaamista lisääviä toteutuksia: projektikäsikirjan tuottaminen, lean-kehittämisen laajentaminen, palvelupolkujen mallinnus, robotisoinnin hyödyntäminen).	Talousjohtaja
30. Olemme edelläkävijä osallisuuden edistämässä ja yhteisöllisessä toiminnassa uudistaen samalla toimintatapojamme. Kehitämme kumppanuuksia ja verkostojohtamista					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		

		30.08 Pidämme huolta heikommassa asemassa olevien erityisryhmien mukanaolosta ja osallisuuden tunteesta	Maahanmuuttokoordinaattorin työtilanne on kiireinen ja aikaa kolmannen sektorin kanssa tehtävälle ei ole riittävästi. Koronatilanne on vaikeuttanut huomattavasti tehtävän suorittamista, koska vapaaehtoiset eivät ole uskaltaneet tavata tauti-tilanteen vuoksi perheitä.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Maahanmuuttokoordinaattori on kontaktoinut huhtikuussa 2021 vapaaehtoisia ja koronatilanteen hellittäessä vapaaehtoistyötä on taas voitu alkaa toteuttaa. SPR:n ja Tuusulan seurakunnan kanssa on suunniteltu järjestettäväksi seuraavaa syrjäytymistä ehkäisevää toimintaa: kesätapaamiset perheille Hyrylässä ja Jokelassa, maahanmuuttajamiesten mölkkyyllät kesäkuussa ja elokuussa (seurakunta). Mikäli koronatilanne säilyy hyvänä, niin syksyllä 2021 voidaan käynnistää taas suomen kielen kerhot maahanmuuttajille vapaaehtoisten voimin (niille maahanmuuttajille, jotka eivät ole te-toimiston virallisessa kotokoulutuksessa).	Henkilöstöjohtaja
		30.08.01 Varmistamme, että maahanmuuttaja-asiakkaat löytävät mielekästä tekemistä ja kokevat olevansa osa paikallista yhteisöä tiivistämällä yhteistyötä alueellisen järjestösektorin kanssa	Resurssipula maahanmuuttajatyössä. Koronatilanne on vaikeuttanut merkittävästi toimintaa keväällä 2021.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Koronatilanne on heikentänyt etenemistä huomattavasti, koska vapaaehtoistoiminta on ollut tauolla koko kevään 2021. Toukokuusta 2021 alkaen maahanmuuttokoordinaattori on suunnitellut yhteistyössä seurakunnan ja SPR:n kanssa kesätoimintaa maahanmuuttajille. Kesän 2021 aikana tullaan järjestämään yhteisiä maahanmuuttajaperheiden ja vapaaehtoisten ulkoilutapahtumia mm. Fjälbossa, Jokelan Notkopuistossa. Lisäksi seurakunta on järjestynyt arabiankielisille maahanmuuttajamiehille vertaistapaamisia kesällä möllyn pelaamisen merkeissä. Elokuussa vapaaehtoiset ja perheet tapaavat Rusutjärven illassa, mikäli koronatilanne sallii.	Henkilöstöjohtaja
32. Parannamme kunnan tuottavuutta ja talouden tasapainoa					3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis		Talousjohtaja
	32.02 Käynnistämme tuotteistusta ja suoritettiedon hyödyntämistä raportoinnissa sekä talousarvion laadinnassa		Toimialueiden johdon ja asiantuntijoiden ajan riittäminen tuotteistamisen määrittelytyöhön.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Vuonna 2020 aloitettua Vakan tuotteistamista on jatkettu alkuvuonna 2021. Tuotteistusprojekti on edennyt suunniteltua hitaammin. Projektin tuotokset tullevat jäämään resurssipulasta johtuen ylätason palvelutuotteiksi, alkuperäisen suunnitellun sijasta.	Talousjohtaja
		32.02.01 Laajennamme tuotteistusta vaiheittain valittuihin yksiköihin	Toimialueiden johdon ja asiantuntijoiden ajan riittäminen tuotteistamisen määrittelytyöhön.		2 Suunnitteluvaiheessa, on edetty hieman	Vuonna 2020 edistettiin Vakan tuotteistamista, mm. tarkentamalla, mitkä ehdotetut tuotteet ovat pakollisia, lakiin perustuvia, ja mitkä vapaaehtoisia. Lisäksi päätettiin, että tuotteet johdetaan kuti-palveluluokista. Alkuvuoden 2021 aikana toteutettiin tuotteiden kohdistussääntöjä, jotta pystymme näkemään alustavia tietoja tuoteraportoinnissa. Tuusulassa on rajoitetut resurssit viedä asiaa eteenpäin, mikä hidastaa tuotteistusprojektin etenemistä. Tuotteistusta päästään laajentamaan vasta vuoden loppupuoliskolla.	Talousjohtaja
	32.03 Toteutamme Kasvun ja talouden hallintaohjelman linjauksia	32.03.06 Kehitämme palveluprosesseja jatkuvasti parantaen			3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Edistetty käynnissä olevia lean-kehityskohteita (Kasvu ja ympäristö, museokauppa, hallintopalvelut, Ympäristökeskus). Kuvattu palvelupolkuja mallintamalla palveluprosesseja (kuntalaispalautte, tilavarausprosessi).	Talousjohtaja
	32.04 Hillitsemme velkaantumista ja vahvistamme kunnan tulorahoitusta		Vuosittaiset investoinnit nousevat jopa yli 80 milj. euron, jos investointien priorisoinnista tai vai-heimistamisesta ei päästä sopimukseen		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnan tulorahoituksen riittävyyttä ja investointien määrää arvioidaan vuosittain. Arviot päivitetään syksyllä 2021 kasvun ja talouden hallintaohjelma päivityksen yhteydessä. Lisäksi investointien etenemistä seurataan aktiivisesti.	Talousjohtaja
		32.04.01 Toteutamme kunnan investointiohjelman siten, että 2025 kunnan ja vesihuoltoliikelaitoksen lainamäärä on yhteensä enintään 320 M	Vuosittaiset investoinnit nousevat jopa yli 80 milj. euron, jos investointien priorisoinnista tai vai-heimistamisesta ei päästä sopimukseen.		3 Toteutus on aloitettu, ei vielä valmis	Kunnan tulorahoituksen riittävyyttä ja investointien määrää arvioidaan vuosittain. Arviot päivitetään syksyllä 2021 kasvun ja talouden hallintaohjelma päivityksen yhteydessä. Lisäksi investointien etenemistä seurataan aktiivisesti.	Talousjohtaja